atf - federfarma brescia
associazione dei titolari di farmacia della provincia di brescia

Politica per la qualità

Premesso che:

L'Associazione **atf - Federfarma Brescia** definisce e rende noto ai titolari di farmacia aderenti, a tutto il loro personale e a tutte le parti interessate la Politica per la Qualità mediante il Manuale della Qualità, le Procedure e le Istruzioni del Sistema di Gestione per la Qualità che ad esso si riferiscono. Tale Politica si identifica con gli obiettivi generali dell'Associazione attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

Gli obiettivi generali per la qualità di atf - Federfarma Brescia sono:

- Soddisfare pienamente le esigenze dei propri Clienti.
- Assicurare una corretta e adeguata gestione di tutte le attività che influenzano la qualità delle prestazioni erogate.
- Ottimizzare la gestione dei processi interni e l'impiego delle risorse a disposizione per accrescerne le potenzialità ed assicurarne la continua adeguatezza e idoneità.
- Garantire che ogni attività, compatibilmente con quanto detto sopra, sia svolta nel rispetto dei migliori criteri di economicità.
- Pianificare ed assicurare il costante miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e di conseguenza dell'efficacia delle prestazioni realizzate.
- Conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza ed economicità dei servizi forniti, nel pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali e delle leggi, norme e regolamenti vigenti.
- Aumentare la professionalità degli associati e di tutto il personale, migliorando l'immagine verso l'esterno.
- Aumentare in modo continuo e programmato la salute e la sicurezza nel luogo di lavoro attraverso specifici corsi/addestramenti/riunioni/convegni etc., rivolti a tutti gli addetti. L'obiettivo di tali azioni è inoltre finalizzato ad aumentare l'attenzione e la salvaguardia dell'ambiente lavorativo sia interno che esterno all'Associazione.
- Assicurare la comprensione, distribuzione e il continuo aggiornamento della Politica attraverso incontri con tutti i Clienti/Personale.
- Utilizzare la Politica per definire e monitorare al meglio gli obiettivi specifici di Federfarma Brescia individuandone rischi e opportunità correlate alla sua specifica attività.
- Superare la gestione personalistica delle singole gestioni da parte dei titolari di farmacie al fine di creare una sinergia di attività e, nei limiti e nel rispetto delle diverse realtà, unificare gli obiettivi attraverso l'applicazioni di procedure condivise e standardizzate.
- Aumentare senso di appartenenza all'Associazione da parte dei titolari di farmacia, nell'ottica di far fronte alle mutate esigenze dei fruitori dei servizi da loro erogati; questi ultimi avranno di conseguenza la certezza di utilizzare, all'interno di tutte le Farmacie aderenti, servizi di alta qualità, unificati, controllati e certificati.